



بسمه تعالی

معاونت آموزش و تحصیلات تکمیلی دانشگاه علوم پزشکی یاسوج

مرکز آموزش مداوم جامعه پزشکی

برنامه عملیاتی مرکز آموزش مداوم جامعه پزشکی دانشگاه علوم پزشکی یاسوج در سال ۱۴۰۱

مقدمه:

مرکز آموزش مداوم جامعه پزشکی استان کهگیلویه و بویراحمد متعهد است که از طریق آموزش مداوم تمامی دانش آموختگان رشته های مختلف علوم پزشکی، زمینه ارتقای دانش، نگرش و عملکرد آنها و در نهایت ارتقای سطح سلامت جامعه را فراهم آورد. نظر به ضرورت آگاهی تمامی افراد جامعه پزشکی از علوم روز و از آنجا که آموزش علم و فراگیری دانش در میان هر قشر و گروه سنی شیوه ای متفاوت را طلب می کند، لذا این واحد آموزشی در طی دهه گذشته نسبت به برنامه ریزی و برگزاری برنامه های متنوع آموزشی در قالب برنامه های مدون، سمینار، کارگاه، کنفرانس و خود آموزی اقدام نموده و تلاش بر این است که ضمن ارتقای هر چه بیشتر کمی برنامه ها توجه به کیفیت را نیز در نظر داشته باشد تا رضایتمندی بیشتر دانش آموختگان گروه پزشکی جلب گردد. با توجه به این مسئله که برنامه ریزی گام اول برای دستیابی به موفقیت است و یکی از عوامل مهم و اساسی در حیات سازمانها محسوب می شود و به وسیله آن تعیین اهداف موردنظر و روش های دستیابی به آنها در زمان مشخصی را می توان پیش بینی نمود و به افراد و مجموعه ها کمک می کند که با بهره وری بالاتری به فعالیت پردازند و از هرج و مرج و تک روی ها جلوگیری می کند برنامه عملیاتی مرکز آموزش مداوم جامعه پزشکی استان به شرح ذیل تهیه گردید.



تحلیل وضع موجود مرکز آموزش مداوم جامعه پزشکی دانشگاه

نقاط قوت:

- وجود ساختار تشکیلاتی مستقل
- وجود مدیریت با انگیزه و پیگیر جهت رشد مرکز
- اعضای هیأت علمی توانمند با رتبه های استادی، دانشیاری، استادیاری و مربی در دانشگاه
- وجود بسترهای اسکای روم برای ارائه برنامه های آموزشی مداوم به صورت ویدئویی و وبیناری
- وجود مکان و فضای فیزیکی مناسب جهت اجرای برنامه های آموزشی حضوری و ویدئویی
- الکترونیکی بودن تمام مراحل و فرآیندهای آموزش های مداوم از قبیل ثبت نام، صدور گواهی نامه، اطلاع رسانی به مشمولین و غیره.



-همکاری مناسب بخش های درون سازمانی با مرکز آموزش های مداوم جامعه پزشکی دانشگاه

نقاط ضعف:

-عدم وجود استقلال مالی مرکز

-عدم تمایل اعضای هیأت علمی برای برگزاری برنامه های آموزش مداوم به دلیل راحت بودن برگزاری برنامه ها در سامانه کارمند

-کمبود برنامه های آموزشی غیرحضوری برگزارشده

-کمبود نیروی انسانی در مرکز آموزش های مداوم جامعه پزشکی دانشگاه

-نداشتن کارشناسان با رشته های تحصیلی مرتبط با زیرشاخه های علوم پزشکی در مرکز آموزش مداوم



- پراکندگی واحدهای تحت پوشش
- همکاری ناکافی برخی از رابطین آموزش و واحدهای تحت پوشش
- نبود نیروی هیئت علمی در شهرستان ها جهت دبیری علمی برنامه های حضوری
- تمایل اعضای مشمول آموزش مداوم به شرکت در برنامه های آموزش مداوم سایر دانشگاه ها به دلیل عدم حضور و غیاب کارکنان در سایر دانشگاه ها

فرصت ها:

- وجود تفاهم نامه همکاری با دانشگاه علوم پزشکی شیراز
- وجود تفاهم نامه همکاری با دانشگاه علوم پزشکی اصفهان
- وجود سخنرانان توانمند در شیراز و اصفهان

داده آموزش مداوم



-وجود شرکت های دانش بنیان

-وجود متخصصان آموزش پزشکی توانمند در کشور

تهدید ها :

-محدود کردن تعداد شرکت کنندگان در برخی برنامه ها توسط مرکز آموزش های مداوم جامعه پزشکی

اداره آموزش مداوم



اهداف:

افزایش تعداد برنامه های آموزش مداوم بر اساس نیازسنجی

افزایش برگزاری دوره های آموزش مداوم به صورت وبیناری، غیر حضوری و حضوری

افزایش گستره استفاده از اعضای هیئت علمی جهت ارائه دوره های آموزش مداوم

ارتقاء کمی و کیفی تبلیغات برنامه های آموزش مداوم

افزایش درآمد مرکز از دوره های آموزش مداوم

افزایش برگزاری دوره های آموزش مداوم مشترک

افزایش کمی و کیفی ارزشیابی از برنامه های آموزش مداوم

افزایش مشارکت مشمولین در برنامه های آموزش مداوم دانشگاه

افزایش رضایت از اداره آموزش مداوم

افزایش حمایت از کارشناسان و رابطین آموزش مداوم

اداره آموزش مداوم



استراتژی های مرکز آموزش مداوم دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی یاسوج:

- جذب فارغ التحصیلان کارشناسی ارشد آموزش پزشکی در مرکز آموزش مداوم
- برگزاری دوره های نیازسنجی برای اعضای هیئت علمی و پرسنل دانشگاه
- ارائه برنامه های آموزشی مرکز آموزش مداوم مبتنی بر نیازهای جامعه
- تهیه زیرساخت های جهت برنامه های غیرحضورى با استفاده از دانشگاه های همکار
- ارائه برنامه های وبیناری، غیرحضورى و حضورى
- استفاده از ظرفیت بخش خصوصى برای تهیه محتواهای الکترونیک
- استفاده از ظرفیت شرکت دانش بنیان در جهت ارائه آموزش های وبیناری، غیرحضورى و حضورى
- افزایش آگاهی گروههای آموزشی در خصوص برنامه های آموزش مداوم
- حمایت از اعضای هیئت علمی جهت ارائه دوره های آموزش مداوم
- بهره گیری از سیستم های رضایت سنجی از تبلیغات برنامه های آموزش مداوم
- استفاده از ظرفیت شبکه های اجتماعى و سیستم های پیامکى جهت اطلاع رسانی
- استفاده از بخش خصوصى برای حمایت مالی از برنامه ها و تهیه تجهیزات آموزشى و فضاهای آموزشى



مداوم آموزش

- استفاده از خیرین برای حمایت مالی از برنامه ها و تهیه فضاهای آموزشی
- انعقاد تفاهم نامه با سایر مراکز و انجمن های علمی در خصوص برگزاری برنامه های آموزش مداوم به صورت مشترک
- استفاده از اساتید متخصص آموزش پزشکی به عنوان مسئول ارزشیابی برنامه های آموزش مداوم
- استفاده از برنامه های محدود دانشگاهی جهت کاهش هزینه های شرکت در برنامه های آموزش مداوم
- ارائه برنامه های با کیفیت آموزش مداوم
- انجام رضایت سنجی آنلاین از خدمات و مرکز آموزش مداوم در وب سایت
- برگزاری جلسات با رابطین آموزش مداوم
- بالا بردن سرعت پاسخ دهی به مشمولین
- اجرایی سازی آیین نامه حمایت از کارشناسان و رابطین
- تجلیل از کارشناسان در مناسب های مختلف



													مداوم	و توسعه آموزش پزشکی	جذب شده با توجه به نیاز مرکز	نیروی آموزش پزشکی		
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	مرکز آموزش مداوم	مرکز آموزش مداوم	فایل حاوی برنامه برگزاری کارگاه نیازسنجی	برنامه ریزی برگزاری کارگاه نیازسنجی	افزایش برگزاری دوره های نیازسنجی برای اعضای هیئت علمی و پرسنل دانشگاه	G1O2
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	مرکز آموزش مداوم	مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی	فایل حاوی مستند اطلاع رسانی در خصوص زمان کارگاه ها	اطلاع رسانی در خصوص زمان کارگاه ها			
✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	مرکز آموزش مداوم	مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی	تعداد کارگاه برگزار شده	برگزاری کارگاه			



														دانشگاه های همکار	کلان منطقه		
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	مرکز آموزش مداوم	مرکز آموزش مداوم	فاکتور خرید LMS	خرید LMS جهت ارائه دوره های غیر حضوری	افزایش برنامه های و بیناری، غیر حضوری و حضوری	G2O2
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	مرکز آموزش مداوم	مرکز آموزش مداوم	تعداد دوره بین المللی و بیناری و حضوری برگزار شده	برگزاری دوره های بین المللی			
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	مرکز آموزش مداوم	مرکز آموزش مداوم	تعداد دوره بالینی برگزار شده	برگزاری دوره های بالینی			
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	مرکز آموزش مداوم	مرکز آموزش مداوم	تعداد همایش برگزار شده	برگزاری همایش های حضوری و بیناری			
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	مرکز آموزش مداوم	مرکز آموزش مداوم	تعداد برنامه برگزار شده جهت گروه هدف هیات علمی	برگزاری برنامه جهت گروه هدف هیات علمی			
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	مرکز	مرکز	تعداد بخش های	شناسایی بخش	استفاده از	G2O3



															آموزش مداوم	آموزش مداوم	خصوصی شناسایی شده	های خصوصی فعال در تهیه محتوای الکترونیک	ظرفیت بخش خصوصی برای تهیه	
															مرکز آموزش مداوم	معاونت آموزشی	تعداد قراردادهای منعقد شده با بخش خصوصی	انعقاد قرار دادها بخش خصوصی جهت تهیه محتوای الکترونیک	محتوای الکترونیک	
															مرکز آموزش مداوم	معاونت آموزشی	تعداد اطلاع رسانی انجام شده	اطلاع رسانی به اساتید جهت آمادگی بخش های خصوصی		
															مرکز آموزش مداوم	بخش خصوصی طرف قرارداد	تعداد محتوای الکترونیک تولید شده توسط بخش خصوصی	تولید محتوای الکترونیک توسط بخش خصوصی		
															مرکز آموزش مداوم	معاونت آموزشی	قرارداد همکاری با شرکت دانش بنیان	انعقاد قراردادهای همکاری با شرکت دانش بنیان در	افزایش استفاده از ظرفیت شرکت	G2O4



✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	مرکز آموزش مداوم	مرکز آموزش مداوم	حمایت های انجام گرفته از اعضای هیئت علمی جهت ارائه دوره های آموزش مجازی	اجرای سازی آئین نامه حمایت از اعضای هیئت علمی جهت ارائه دوره های آموزش مداوم	دوره های آموزش مداوم
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	------------------	------------------	---	--	----------------------

مرکز آموزش مداوم



													مداوم	بصری و روابط عمومی	رضایت از تبلیغات برنامه های آموزش مداوم به دبیران برنامه ها، مدیر آموزش مداوم			
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	مرکز آموزش مداوم	رابطین آموزش مداوم	تعداد شماره تلفن گردآوری شده از مشمولین	گـردآوری شماره تلفن های مشمولین آموزش مداوم	استفاده از ظرفیت شبکه های	G4O2
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	مرکز آموزش مداوم	رابطین آموزش مداوم	تعداد مشمولین عضو شده در شبکه اجتماعی مورد نظر یا سیستم پیامکی	عضویت مشمولین در گروه های اجتماعی ایجاد شده در شبکه های اجتماعی و اضافه نمودن آن ها به سیستم پیامکی	های اجتماعی و سیستم های پیامکی جهت اطلاع رسانی	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	مرکز آموزش مداوم	رابطین آموزش مداوم	تعداد اطلاع رسانی های انجام شده از طریق شبکه های	اطلاع رسانی های از طریق شبکه های		



														و معاونت پشتیبانی			برای حمایت مالی از برنامه‌ها و تهیه فضاهای آموزشی
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	مرکز آموزش مداوم	معاونت آموزشی، معاونت اجتماعی و معاونت پشتیبانی	تعداد قرار دادهای تنظیم شده	تنظیم قرار داد با خیرین
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	مرکز آموزش مداوم	خیرین	میزان حمایت مالی یا تعداد تجهیزات یا فضاهای آموزشی مهیا شده توسط بخش خیرین	حمایت مالی یا تهیه تجهیزات و فضاهای آموزشی توسط خیرین

آموزش مداوم



هدف کلی: افزایش برگزاری دوره های آموزش مداوم مشترک (G6)

شماره هدف عینی	عنوان هدف عینی	اقدام (فعالیت)	شاخص عملکردی (کمی - کیفی)	واحد اجرایی	مسئول پیگیری	زمان انجام											
						فروردین	اردیبهشت	خرداد	تیر	مرداد	شهریور	مهر	آبان	آذر	دی	بهمن	اسفند
G6O1	افزایش انعقاد تفاهم نامه با سایر مراکز و انجمن های علمی در	شناسایی مراکز آموزش مداوم و انجمن های علاقه مند به برگزاری دوره های مشترک	تعداد مراکز شناسایی شده	مرکز آموزش مداوم	مرکز آموزش مداوم	✓	✓	✓	✓	✓							
	خصوصاً برگزاری برنامه های آموزش مداوم به صورت مشترک	انعقاد تفاهم نامه با مراکز آموزش مداوم و انجمن های علاقه مند جهت برگزاری دوره های مشترک	تعداد تفاهم نامه	مرکز آموزش مداوم	مرکز آموزش مداوم	✓	✓	✓	✓	✓							



هدف کلی: افزایش کمی و کیفی ارزشیابی از برنامه های آموزش مداوم (G7)

زمان انجام											مسئول پیگیری	واحد اجرایی	شاخص عملکردی (کمی - کیفی)	اقدام (فعالیت)	عنوان هدف عینی	شماره هدف عینی	
اسفند	بهمن	دی	آذر	آبان	مهر	شهریور	مرداد	تیر	خرداد	اردیبهشت							فروردین
											✓	مرکز آموزش مداوم	مرکز آموزش مداوم	تعداد اساتید متخصص آموزش پزشکی دانشگاه	شناسایی اساتید متخصص آموزش پزشکی دانشگاه	افزایش استفاده از اساتید متخصص آموزش پزشکی دانشگاه	G7O1
											✓	مرکز آموزش مداوم	مرکز آموزش مداوم	تعداد ابلاغ های صادر شده جهت اساتید متخصص آموزش پزشکی دانشگاه به عنوان عضو کمیته ارزشیابی برنامه های آموزش مداوم	صدور ابلاغ برای اساتید متخصص آموزش پزشکی به عنوان عضو کمیته ارزشیابی برنامه های آموزش مداوم	پزشکی دانشگاه به عنوان مسئول ارزشیابی برنامه های آموزش مداوم	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	مرکز آموزش مداوم	مرکز آموزش مداوم	تعداد برنامه های آموزش مداوم ارزشیابی شده	انجام ارزشیابی برنامه های آموزش مداوم		



✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	مرکز آموزش مداوم	مرکز آموزش مداوم	تعداد برنامه های نظارت شده	نظارت بر اجرای برنامه ها	آموزش مداوم	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	مرکز آموزش مداوم	مرکز آموزش مداوم	تعداد نظرسنجی انجام شده در جهت افزایش برنامه ها	نظرسنجی از مشمولین جهت افزایش کیفیت برنامه ها		
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	مرکز آموزش مداوم	مرکز آموزش مداوم	تعداد برنامه های ارتقا یافته با توجه به نظرات مشمولین	اعمال نظرات مشمولین در جهت ارتقا برنامه ها		

آموزش مداوم



✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	مرکز آموزش مداوم	مرکز آموزش مداوم	تعداد جلسات برگزار شده	برگزاری جلسه با رابطین به صورت وبیناری و حضوری	با رابطین آموزش مداوم
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	مرکز آموزش مداوم	مرکز آموزش مداوم	بررسی ایمیل	چک کردن ایمیل اداره آموزش مداوم به صورت روزانه	بالا بردن سرعت پاسخ دهی به مشمولین
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	مرکز آموزش مداوم	مرکز آموزش مداوم	بررسی درخواست ها	چک کردن قسمت درخواست های آموزش مداوم به صورت روزانه	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	مرکز آموزش مداوم	مرکز آموزش مداوم	بررسی گواهی ها	کاهش مدت زمان صدور گواهی نهایی و کمیته ماده ۶	

مداوم



هدف کلی: افزایش حمایت از کارشناسان و رابطین آموزش مداوم دانشگاه (G10)

شماره هدف عینی	عنوان هدف عینی	اقدام (فعالیت) عملکردی (کمی - کیفی)	شاخص	واحد اجرایی	مسئول پیگیری	زمان انجام											
						فروردین	اردیبهشت	خرداد	تیر	مرداد	شهریور	مهر	آبان	آذر	دی	بهمن	اسفند
G10O1	اجرای سازی آیین نامه	پرداخت حق الزحمه کارشناسان	سند پرداخت	مرکز آموزش مداوم	مرکز آموزش مداوم	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	حمایت از کارشناسان و رابطین	پرداخت حق الزحمه رابطین	سند پرداخت	مرکز آموزش مداوم	مرکز آموزش مداوم	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
G10O2	تجلیل از کارشناسان در	تقدیر از کارشناسان زن در روز زن	تصاویر مرتبط	مرکز آموزش مداوم	مرکز آموزش مداوم								✓				
	مناسبت های مختلف	تقدیر از کارشناسان در روز مرد	تصاویر مرتبط	مرکز آموزش مداوم	مرکز آموزش مداوم								✓				



											✓	✓	مرکز آموزش مداوم	مرکز آموزش مداوم	تصاویر مرتبط	تقدیر از کارشناس نمونه مرکز در هفته آموزش		
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	---	------------------	------------------	--------------	---	--	--

راه آموزش مداوم



تهیه کنندگان:

نام و نام خانوادگی	سمت
دکتر علی محمد سادات	معاون آموزش و تحصیلات تکمیلی دانشگاه
دکتر حبیب اله رضایی	دبیر آموزش مداوم جامعه پزشکی
آقای مسعود مومنی	کارشناس آموزش مداوم
آقای مصطفی رحیمی پور	کارشناس آموزش مداوم
خانم آسیه مکاری	کارشناس آموزش مداوم
آقای بهنام هوشیاری	مسئول IT آموزش مداوم
آقای جلیل هاشمی	رابط آموزشی بیمارستان شهید بهشتی
خانم پریگل طاهری	رابط بیمارستان شهید رجایی گچساران
مهناز همتی	رابط آموزشی معاونت بهداشتی



سحر یزدان بخش	رابط آموزشی بیمارستان شهید جلیل
---------------	---------------------------------

مصوب: شورای برنامه ریزی و هماهنگی آموزش مداوم مورخ ۱۴۰۱/۳/۱

اداره آموزش مداوم